

# QUI TICKET ... MA DOVE?

E' ormai nota la vicenda dell'impossibilità di spendere i buoni pasto QUI! Ticket che se da un lato vengono corrisposti ai lavoratori in sostituzione del servizio mensa, dall'altro lato nella stragrande maggioranza dei casi si è impossibilitati a spenderli.

La Consip sta monitorando da tempo la questione ma, anche in questo caso, ognuno deve fare la propria parte. Il lavoratore deve segnalare formalmente all'Amministrazione gli esercenti che, pur rientrando nell'elenco, non accettano i buoni pasto.

L'Amministrazione dovrà, a sua volta, segnalare alla Consip che è l'unica ad avere il "potere" di intervenire, applicando importanti penali o recedendo dal contratto.

Ad ognuno il suo.

Noi segnaliamo il fenomeno, spieghiamo le modalità e siamo a disposizione anche per raccogliere, sia pur informalmente, tutte le segnalazioni dei lavoratori in modo di esser messi in condizioni di comprendere se l'anomalia è rientrata o se dobbiamo coinvolgere ulteriori Autorità per la risoluzione del caso.



The screenshot shows the Consip website interface. At the top, there is a navigation bar with the Consip logo and menu items: AZIENDA, ATTIVITÀ, BANDI DI GARA, MEDIA, and INNOVAZIONE. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: HOME / MEDIA / NEWS E COMUNICATI / CONVENZIONE BUONI PASTO 7 LOTTI 1 E 3 SEGNALAZIONI SULLA SPENDIBILITÀ DEI BUONI PASTO. A 'Condividi' button is visible on the right. The main content area, dated 31 gennaio 2018, contains the following text:

Con riferimento alle criticità segnalate da numerose Amministrazioni in merito alla spendibilità dei buoni pasto QUI!Ticket, relativamente ai Lotti 1 e 3, si comunica che Consip ha già provveduto ad avviare le opportune verifiche e il monitoraggio dei livelli di servizio e a richiamare formalmente il fornitore al pieno rispetto degli obblighi contrattuali.

Al riguardo, si informa che la società aggiudicataria ha comunicato di aver avviato le attività necessarie per garantire la spendibilità dei buoni pasto e ha assicurato il ripristino della piena funzionalità del servizio entro il **16 febbraio p.v.**

Si invitano pertanto le Amministrazioni a segnalare puntualmente e formalmente al fornitore i disservizi rilevati, come contrattualmente previsto al paragrafo 9.3 del Capitolato Tecnico (Allegato A della Convenzione), informandone Consip. Questo consentirà alla Consip stessa di mettere in atto con maggior efficacia eventuali ulteriori azioni nei confronti del fornitore.

Il Segretario Generale  
(Claudia Ratti)